



INFORMACJA DLA PACJENTÓW
NA PODSTAWIE ARTYKUŁU 13 RODO

(rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE)



Kto jest Administratorem danych osobowych?

EVOMED spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej EVOMED) z siedzibą w Szczecinie przy ul. Dubois 27, 71 - 610 Szczecin,
Dane kontaktowe Administratora: tel. 91 814 02 00, fax: 91 422 82 35, e-mail: biuro@evomed.com.pl



Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Inspektorem Ochrony Danych jest Izabela Nocko. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: ido@evomed.com.pl



Czy podanie moich danych osobowych jest moim obowiązkiem?

Tak, jeżeli zamierzasz lub korzystasz ze świadczeń zdrowotnych:

Zamierzasz złożyć deklarację wyboru lekarza Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ) w przychodni EVOMED albo masz już swojego lekarza POZ w przychodni EVOMED, obowiązek podania danych osobowych wynika z art. 10 ust. 3 ustawy o podstawowej opiece zdrowotnej. Zgodnie z art. 10 ust. 3 ustawy o podstawowej opiece zdrowotnej zobowiązany jesteś podać: imię i nazwisko, nazwisko rodowe, datę urodzenia, płeć, numer PESEL, a w przypadku jego braku serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, numer telefonu, adres e-mail, imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego, adres jego zamieszkania i numer telefonu – w przypadku, gdy świadczeniodawcą jest osoba małoletnia lub ubezwłasnowolniona.

Chcesz lub korzystasz z naszych świadczeń zdrowotnych, w tym finansowanych przez NFZ lub podmiot trzeci, lub finansujesz je samodzielnie: obowiązek podania danych osobowych wynika m.in. z art. 25 ustawy o prawach pacjenta oraz Rzeczniku Praw Pacjenta, który stanowi, że dokumentacja medyczna zawierać musi co najmniej: nazwisko i imię (imiona), datę urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania, numer PESEL jeżeli został nadany, w przypadku osób małoletnich – nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego zamieszkania; oraz z art. 4 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia, na podstawie którego EVOMED obowiązany jest zebrać dodatkowo m.in. adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego.

Chcesz, aby udzielone świadczenie zdrowotne było sfinansowane przez NFZ? Mamy prawo żądać od Ciebie numeru PESEL, a w przypadku problemów z weryfikacją na podstawie PESEL, również innych danych potwierdzających uprawnienie do ubezpieczenia, co wynika z przepisów art. 50 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. PESEL stanowi klucz do weryfikacji Twoich uprawnień – to dzięki niemu będziemy mogli sprawdzić elektronicznie w systemie NFZ, czy masz aktualnie prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, czy lekarz będzie mógł wypisać Ci bez obaw refundowaną receptę lub skierować na badania.

Chcesz skorzystać lub korzystasz ze świadczeń zdrowotnych w ramach medycyny pracy, obowiązek podania Twoich danych osobowych wynika także z art. 6 oraz 11 ustawy o służbie medycyny pracy, ponieważ jesteśmy zarejestrowaną jednostką służby medycyny pracy.

Ważne!

Jeżeli odmówisz podania swoich danych osobowych w zakresie wymaganym przepisami prawa, możemy odmówić udzielania świadczenia, w tym udzielania świadczenia finansowanego przez NFZ, odmówić rezerwacji wizyty albo odmówić wydania zaświadczenia/orzeczenia wymaganego przepisami prawa. Obowiązek podania przez Ciebie swoich danych osobowych jest zatem niezależny od tego czy korzystasz ze (-) świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, (-) świadczeń zdrowotnych finansowanych przez podmiot prywatny, np. przez pracodawcę, czy (-) świadczeń zdrowotnych, które finansujesz ze środków własnych.

Pamiętaj!

korzystanie ze świadczeń zdrowotnych nie oznacza jedynie wykonania badania przez lekarza ale obejmuje również szereg innych czynności związanych z organizacją takiego świadczenia, takich jak np. rejestracja pacjenta, przypomnienie sms o zbliżającym się terminie wizyty, odwołanie wizyty przez EVOMED, rozliczenie udzielonego świadczenia poprzez wydanie faktury lub imiennego rachunku, jak również czynności związane z profilaktyką zdrowotną np. przysyłanie zaproszeń na badania przesiewowe, zaproszeń na wykonywanie szczepień, przekazywanie materiałów edukacyjnych, przekazywanie informacji o wydarzeniach prozdrowotnych. W tych też celach korzystamy z Twojego numeru telefonu, adresu e-mail lub adresu zamieszkania.

Nie, jeżeli EVOMED miałby przetwarzać Twoje dane osobowe w innych celach niż udzielanie świadczeń zdrowotnych:

Jeżeli EVOMED chciałby posłużyć się Twoimi danymi osobowymi w innym celu niż związanym z udzieleniem świadczeń zdrowotnych, np. w celach marketingowych niezwiązanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, zobowiązany jest uzyskać Twoją zgodę, o czym zostaniesz każdorazowo poinformowany i będziesz mógł samodzielnie podjąć decyzję czy taką zgodę wyrażasz.



Jakie są cele przetwarzania Twoich danych osobowych przez EVOMED oraz jaka jest ich podstawa prawna?

Cele przetwarzania danych osobowych niewymagające zgody Pacjenta	Podstawa prawna
Przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z organizacją świadczeń zdrowotnych, w tym zarządzaniem systemami i usługami opieki zdrowotnej oraz profilaktyką zdrowotną. Cel ten obejmuje np.: <input checked="" type="checkbox"/> rejestrację Pacjenta (rejestracja telefoniczna, stacjonarna, za pośrednictwem serwisu internetowego), <input checked="" type="checkbox"/> weryfikację uprawnień Pacjenta do udzielenia świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych w systemie eWUŚ lub w podmiocie prywatnym finansującym Twoje świadczenia zdrowotne (np. abonamenty, pracodawca), <input checked="" type="checkbox"/> czynności o charakterze organizacyjnym związane z przypominaniem o terminie wizyty, odwoływanie wizyt, np. sms, itp., <input checked="" type="checkbox"/> czynności wykonywane w ramach finansowego rozliczania świadczeń opieki zdrowotnej, w tym finansowanych: (a) na podstawie umów zawartych z NFZ, (b) na podstawie umów zawartych z podmiotami trzecimi finansującymi Twoje świadczenia zdrowotne, (c) z Twoich środków własnych; <input checked="" type="checkbox"/> czynności związane z profilaktyką zdrowotną np. przysyłanie zaproszeń na badania przesiewowe, zaproszeń na wykonywanie szczepień, przekazywanie materiałów edukacyjnych, przekazywanie informacji o wydarzeniach prozdrowotnych, <input checked="" type="checkbox"/> prowadzenie dokumentacji medycznej, <input checked="" type="checkbox"/> odbieranie i archiwizacja Twoich oświadczeń woli, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia, <input checked="" type="checkbox"/> wykonywanie czynności związanych utworzeniem, prowadzeniem oraz archiwizacją dokumentacji medycznej oraz dokumentacji związanej z wykonywaniem umów na podstawie których Pacjentowi udzielane są świadczenia zdrowotne finansowane przez podmiot trzeci; <input checked="" type="checkbox"/> wymiana informacji o stanie zdrowia Pacjenta pomiędzy różnymi podmiotami leczniczymi w celu zapewnienia opieki zdrowotnej oraz ciągłości udzielanych świadczeń, <input checked="" type="checkbox"/> pozyskiwanie informacji zarządczych, <input checked="" type="checkbox"/> pozyskiwanie danych w celach statystycznych, <input checked="" type="checkbox"/> wykonania obowiązków sprawozdawczo - kontrolnych wynikających z innych ustaw, np. z ustawy o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, <input checked="" type="checkbox"/> wykonywanie innych czynności pomocniczych przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, a także czynności związanych z utrzymaniem systemu teleinformatycznego.	Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w zw. z art. 3 ustawy o działalności leczniczej oraz w szczególności: art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, art. 10 ust. 3, art. 20 ustawy o podstawowej opiece zdrowotnej, art. 4 ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia, art. 50 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
W celu udzielenia świadczenia zdrowotnego, tj. wykonania badania przez lekarza, w tym z wykorzystaniem urządzeń medycznych (np. USG), postawienia diagnozy oraz wydania zaleceń medycznych.	Art. 6 ust. 1 lit. b), lit. d) RODO
Przetwarzanie danych osobowych do celu medycyny pracy.	Art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 6 i 11 ustawy o służbie medycyny pracy.

Przetwarzanie niezbędne do celów zapewnienia zabezpieczenia społecznego oraz zarządzania systemami i usługami zabezpieczenia społecznego tj. np. przetwarzanie związane z procesem wystawiania zaświadczeń lekarskich (np. ustawa o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa) oraz wykonywania zadań przez lekarzy orzeczników określonych na podstawie odrębnych ustaw.	Artykuł 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z art. 54 ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa lub innych właściwych przepisów z zakresu prawa ubezpieczeń społecznych
Przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej.	Artykuł 6 ust. 1 lit. d) RODO
Przetwarzanie jest niezbędne do wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym.	Artykuł 6 ust. 1 lit. e) RODO
Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora: - przetwarzanie w celu wykonania zawartych umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów a finansowanych przez podmioty trzecie, np. tzw. abonamenty medyczne. Przetwarzanie obejmuje, m.in. weryfikację udzielonych świadczeń zdrowotnych, potwierdzenie ich wykonania przez strony umowy, rozliczenie finansowe, - ochronie bezpieczeństwa i mienia Pacjentów oraz pracowników (monitoring), - jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu, - obsługa twoich próśb i wniosków niezwiązanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych przekazywanych drogą elektroniczną lub telefoniczną, - organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział, - prowadzenie analiz statystycznych.	Artykuł 6 ust. 1 lit. c), lit. f) RODO
Przetwarzanie danych osobowych na podstawie zgody Pacjenta: - w celach marketingowych, - w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegającego np. na badaniu zadowolenia z naszych usług, dbaniu o zapewnienia prawidłowej jakości świadczonych usług (nagrywanie rozmów telefonicznych).	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO



Komu udostępniane są Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe mogą być udostępnione następującym kategoriom odbiorców:

- pierwsza kategoria odbiorców** obejmuje organy władzy publicznej wykonujące zadania z zakresu ochrony zdrowia, w tym Narodowemu Funduszowi Zdrowia, w przypadku, gdy korzystasz ze świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, w tym ze świadczeń w ramach POZ,
- druga kategoria odbiorców** obejmuje inne podmioty lecznicze współpracujące z EVOMED w celu zapewnienia ciągłości leczenia, oraz dostępności opieki zdrowotnej w postaci naszych placówek własnych oraz placówek współpracujących z EVOMED na terenie kraju, oraz podmioty lecznicze z którymi EVOMED ma zawarte umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych w ramach tzw. abonamentów medycznych, świadczeń z zakresu medycyny pracy lub umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych na rzecz wskazanych przez te podmioty pacjentów,
- trzecia kategoria odbiorców**, którą stanowią dostawcy usług zaopatrujących EVOMED w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych (w tym system umożliwiający rejestrację pacjentów, system mailingu, system umożliwiający wysyłanie smsów) oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego), w tym Narodowy Fundusz Zdrowia udostępniający system eWUŚ (Elektroniczna Weryfikacja Uprawnień Świadczeniobiorców).
- czwarta kategoria odbiorców**, którą stanowią podmioty świadczące usługi prawne i doradcze oraz wspierające EVOMED w dochodzeniu należnych roszczeń,
- piąta kategoria odbiorców**, którą stanowią podmioty, które prowadzą w imieniu EVOMED rachunkowość spółki oraz rozliczenia podatkowe;
- szósta kategoria odbiorców**, którą stanowią osoby upoważnione przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta, np. osoby, które upoważniasz do odbioru dokumentacji medycznej.



Przez jaki okres Twoje dane osobowe będą przechowywane?

Dane osobowe przetwarzane w dokumentacji medycznej:

Twoje dane osobowe, które są wprowadzone do dokumentacji medycznej będą przez nas przechowywane przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa określających terminy przechowywania dokumentacji medycznej.

Dane osobowe przetwarzane na potrzeby dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych:

Z uwagi na to, że możesz korzystać ze świadczeń zdrowotnych:

- (-) w ramach świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, tj. realizowanych na podstawie umów zawartych przez EVOMED z Narodowym Funduszem Zdrowia,
 - (-) w ramach tzw. abonamentów medycznych, czyli na podstawie umowy zawartej przez EVOMED z Twoim pracodawcą lub podmiotem trzecim, który zobowiązał się do finansowania Twoich świadczeń zdrowotnych,
 - (-) w ramach innego rodzaju umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawartych pomiędzy EVOMED a Twoim pracodawcą, podmiotem trzecim lub innym podmiotem leczniczym, który zobowiązał się do finansowania Twoich świadczeń zdrowotnych lub finansuje je w ramach środków publicznych,
 - (-) w ramach indywidualnej umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawartej przez Ciebie z EVOMED,
- a Twoje dane osobowe są przetwarzane przez EVOMED w związku i na potrzeby realizacji postanowień zawartych umów, w celu ochrony roszczeń EVOMED wynikających z tych umów, a dotyczących np. zapłaty za udzielone świadczenie przez Narodowy Fundusz Zdrowia, przez Twojego pracodawcę, czy inny podmiot który zobowiązał się finansować Twoje świadczenia zdrowotne, EVOMED będzie przechowywał Twoje dane osobowe przez okres niezbędny do dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Przewidywany okres przechowywania uzależniony jest od okresu przedawnienia roszczeń ustalonego zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

Dane osobowe przetwarzane ze względów rachunkowych oraz podatkowych:

Z uwagi na to, że na EVOMED ciąży obowiązek wynikający z przepisów prawa podatkowego oraz ustawy o rachunkowości, Twoje dane osobowe przetwarzane w związku i na potrzeby wykonania tych obowiązków, będą przechowywane przez EVOMED przez okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody:

Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia.

Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.



Jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem przez EVOMED Twoich danych osobowych?

Dane osobowe przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO tj. w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych:

Dostęp do danych stanowiących dokumentację medyczną następuje na zasadach określonych w ustawie o prawach pacjenta oraz Rzeczniku Praw Pacjenta.

Pacjent ma prawo żądać w każdym momencie niezwłocznego sprostowania danych osobowych go dotyczących, które przetwarza EVOMED, jak również uzupełnienia niekompletnych danych osobowych na jego temat przetwarzanych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Pacjent ma prawo żądać niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej wyłącznie w zakresie w jakim nie będzie prowadzić to do naruszenia autonomii osoby wykonującej zawód medyczny, która dokonywała wpisu do dokumentacji medycznej.

Pacjent nie ma prawa żądać usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Evomed w ramach dokumentacji medycznej oraz w związku przetwarzaniem danych osobowych w dziedzinie zdrowia publicznego (artykuł 17 ust. 3 lit. b) i c) RODO).

Inne dane osobowe przetwarzane w celu innym niż udzielanie świadczeń zdrowotnych:

Pacjent ma prawo dostępu do swoich danych, może je sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec EVOMED sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Administrator danych uprawniony jest do odmowy usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku wystąpienia jednej z przestanek określonych w art. 17 RODO.

Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody Pacjenta:

Pacjent ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Administratora narusza przepisy o ochronie danych osobowych przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.



EVOMED

